



MUEBLES RÚSTICOS
DE MARTÍNEZ

A MUEBLANDO TUS SUEÑOS

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
DE MUEBLES RÚSTICOS DE
MARTÍNEZ**

Términos y Condiciones de Muebles Rústicos de Martínez

Última actualización: Enero de 2025

Bienvenido a Muebles Rústicos de Martínez. Al acceder y utilizar nuestros productos, servicios y sitio web, aceptas cumplir con los siguientes términos y condiciones. Si no estás de acuerdo con alguno de ellos, te pedimos que no utilices nuestros servicios.

1. Información General

Muebles Rústicos de Martínez es una empresa dedicada a la fabricación y venta de muebles rústicos personalizados. Nuestra sede principal se encuentra en Martínez de la Torre, Veracruz. Toda comunicación se realizará a través de los medios oficiales publicados en este sitio.

2. Proceso de Compra y Fabricación

2.1 Pedidos Personalizados

- Los muebles personalizados serán fabricados según los diseños y medidas proporcionados por el cliente. Es responsabilidad del cliente garantizar que las especificaciones enviadas sean correctas.
- Se requiere un **anticipo del 20% del valor total** del mueble para iniciar el proceso de fabricación. El saldo restante deberá liquidarse al momento de la entrega.

2.2 Tiempo de Entrega

- Los pedidos personalizados tienen un tiempo estimado de fabricación dependiendo de la complejidad del diseño.
- En caso de situaciones extraordinarias (como disponibilidad de materiales o factores externos), el cliente será notificado para ajustar el tiempo de entrega.

3. Entregas y Envíos

3.1 Envíos a Domicilio

- Ofrecemos servicio de entrega a domicilio dentro de ciertas áreas geográficas. El costo del envío se calculará según la ubicación del cliente.
- El cliente deberá proporcionar una dirección precisa o compartir su ubicación por WhatsApp al número oficial indicado en nuestra página.

3.2 Recogida en Tienda

- Los clientes tienen la opción de recoger su mueble directamente en nuestra tienda. Deberán presentar el comprobante de compra.

4. Garantía

4.1 Cobertura

- Todos nuestros muebles cuentan con una garantía de **hasta 2 años** a partir de la fecha de compra.
- La garantía cubre únicamente defectos de fabricación, tales como cajones que no cierran, hinchazón de madera o problemas estructurales.

4.2 Exclusiones

- No se cubrirán daños causados por mal uso, exposición a condiciones adversas o alteraciones realizadas por terceros.

4.3 Procedimiento

- En caso de defectos, el cliente debe contactarnos para realizar una inspección del mueble. Si el defecto es menor, nuestro equipo realizará la reparación en el domicilio del cliente sin costo alguno. Si el defecto es mayor, el mueble será reemplazado.

5. Métodos de Pago

Aceptamos los siguientes métodos de pago:

1. **Transferencia Bancaria:** Los datos para la transferencia serán proporcionados únicamente a través de nuestros canales oficiales por motivos de seguridad.
2. **Pago en Efectivo:** Puede realizarse directamente en nuestra tienda.

6. Política de Devoluciones

- No se aceptan devoluciones de muebles personalizados, excepto en casos donde se compruebe un defecto de fabricación irreparable.
- Los muebles estándar pueden devolverse dentro de los **7 días naturales posteriores a la compra**, siempre que se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron entregados.

7. Uso del Sitio Web

- El contenido de este sitio web es propiedad de Muebles Rústicos de Martínez y está protegido por las leyes de derechos de autor. Está prohibido el uso no autorizado de nuestro contenido.
- No nos hacemos responsables por errores en la información publicada debido a problemas técnicos o de actualización.

8. Contacto

Si tienes preguntas sobre estos términos, puedes comunicarte con nosotros:

- **WhatsApp:** 232 143 1721
- **Dirección:** Martínez de la Torre, Veracruz, colonia centro, calle Mariano Matamoros número 400

Este documento es provisional y será actualizado en caso de modificaciones o necesidades legales adicionales.